

A firefighter in a white helmet and dark uniform with reflective yellow stripes is holding a young child with blonde hair. The child is wearing a pink long-sleeved shirt and pants and is holding a brown teddy bear. The background is dark with colorful bokeh lights in shades of blue, white, and red.

villach

**ALLE WICHTIGEN
SERVICENUMMERN**

für Hilfestellungen im Alltag

**BITTE
HERAUSNEHMEN
UND
AUFBEWAHREN**

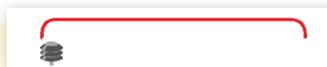
STAND SEPT. 2024

NOTRUFNUMMERN

| | |
|--|-------------------|
| Feuerwehr | 122 |
| Polizei | 133 |
| Rettung | 144 |
| Euro-Notruf | 112 |
| | |
| Apotheken Notruf | 1455 |
| Ärztenotdienst | 141 |
| Bergrettung | 140 |
| Frauenhelpline gegen Gewalt | 0800 / 222 555 |
| ÖRD Rettungshunde | 0699 / 155 444 01 |
| Psychiatrische Soforthilfe | 01 / 313 30 |
| „Rat auf Draht“ Kinder und Teenager Notruf ORF | 147 |
| Reptilien Notruf | 0664 / 100 51 99 |
| Samariterbund Villach | 0 42 42 / 252 50 |
| SMS Notruf für Gehörlose an die Polizei | 0800 / 133 133 |
| Telefonische Gesundheitsberatung | 1450 |
| Telefonseelsorge | 142 |
| Vergiftungsnotruf | 01 / 406 43 43 |
| Vermisste Kinder – Hotline | 116 000 |
| Wasserrettung | 130 |

SIRENENSIGNALE

Gleichbleibender Dauerton für drei Minuten



Warnung vor einer herannahenden Gefahr aber noch keine akute Gefährdung. Schalten Sie Ihr Radio oder den Fernseher auf einen österreichischen Kanal ein, um rechtzeitig über eventuelle Verhaltensmaßnahmen informiert zu werden.

Auf- und abschwellender Ton für eine Minute



Es besteht unmittelbare Gefahr. Verlassen Sie so schnell wie möglich die Straße, und suchen Sie schützende Bereiche bzw. Räumlichkeiten auf. Weitere Verhaltens- und Schutzmaßnahmen erfahren Sie aus Radio und Fernsehen.

Gleichbleibender Dauerton für eine Minute



Die Gefahr ist vorüber. Beachten Sie dennoch weiterhin Durchsagen in Radio oder Fernsehen, da es vorübergehend Beschränkungen im täglichen Lebensablauf geben kann.

Jährliche Sirenenprobe

Jedes Jahr findet am ersten Samstag im Oktober zwischen 12 und 13 Uhr in ganz Österreich eine Sirenenprobe statt. Diese ist kein Hinweis auf drohende Gefahr! Auch das Feuerwehrsinal (dreimal 15 Sekunden Dauerton) bedeutet keine Warnung der Bevölkerung!

BEI JEDEM NOTRUF MITTEILEN

- ▶ **WO** wird Hilfe benötigt?
- ▶ **WAS** ist passiert?
- ▶ **WIE** viele Verletzte gibt es?
- ▶ **WER** ruft an?

BEI UNFÄLLEN

Bergung aus akuter Gefahr

Bei Bewusstlosigkeit: Freimachen und Freihalten der Atemwege, stabile Seitenlage

Bei Atem- und Kreislaufstillstand:

Defibrillator zum Einsatz bringen; Herzdruckmassage und Beatmung 30:2

Blutstillung, Wundversorgung, Schockbekämpfung

IM BRANDFALL

Alarmieren der Feuerwehr

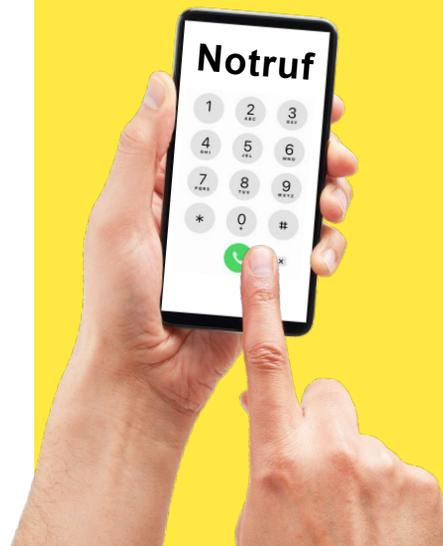
Wenn Sie flüchten können:

Türen hinter sich schließen, Mitbewohner verständigen, Aufzüge NICHT benutzen

Wenn Sie vom Brand eingeschlossen sind:

Türen zum Brandherd schließen, Türritzen abdichten, Fenster öffnen, rufen, winken

Entstehungsbrand bekämpfen



RATHAUS VERMITTLUNG

0 42 42 / 205

Unsere Telefonzentrale vermittelt Ihnen die gewünschte Gesprächspartnerin oder den gewünschten Gesprächspartner.

Stadt Villach, Rathausplatz 1
9500 Villach, villach.at

SERVICE-TELEFON

0 42 42 / 205-1600

Ihr Anruf ist Chefsache!



Ihr direkter Draht ins Bürgermeisterbüro und zum Bürgermeister. Geben Sie Stärken und Schwächen, die Sie im Alltagsgeschehen erkennen, auf direktem Weg unserer Stadt weiter. Ihre Anregungen zur weiteren Qualitätsverbesserung sind gefragt – arbeiten wir gemeinsam für unsere Stadt.

»Wichtige Informationen rasch bei der Hand zu haben, schenkt ein sicheres Gefühl. Auf diesem Informationsblatt finden Sie wesentliche Kontakte für alle erdenklichen Problemsituationen, die im Alltag auftreten können. Bewahren Sie es bitte gut auf!«

Ihr Bürgermeister
Günther ALBEL

RATHAUS-SERVICENUMMERN

Beratungen und Sprechtage

Service-Zeiten:

- Montag:** 8 bis 12 Uhr, nachmittags nach Terminvereinbarung
Dienstag: 8 bis 12 Uhr, 13 bis 16 Uhr sowie nach Vereinbarung bis 19 Uhr (Stadtservice und Dinzlschloss keine Vereinbarung nötig)
Mittwoch: 8 bis 12 Uhr, nachmittags nach Terminvereinbarung
Donnerstag: 8 bis 12 Uhr, 13 bis 16 Uhr
Freitag: 8 bis 12 Uhr

Um Wartezeiten zu vermeiden nutzen Sie bitte unsere Online-Terminreservierung unter: villach.at/termine

| | |
|--|--|
| Bausprechtag Mittwoch von 8 bis 12 Uhr. Rathaus, Eingang I, 2. Stock | 0 42 42 / 205-2600 |
| Bürgerservice Auskünfte über Fundservice und Meldewesen Niederlassung und Aufenthalt Passwesen | 0 42 42 / 205-3900 0 42 42 / 205-3940 0 42 42 / 205-3900 |
| Kinder-, Jugend- und Familienberatung Nach telefonischer Terminvereinbarung. Infos unter: villach.at/familienberatung | 0 42 42 / 205-3800 |
| Gehörlosensprechtag Nach Anmeldung per E-Mail unter astrid.kohlmayer@villach.at oder telefonisch. Rathaus, Eingang II, 3. Stock, Zi. 301. | 0 42 42 / 205-1133 |
| Impfberatung und -terminvereinbarung villach.at/termine | 0 42 42 / 205-2525 |
| Seniorinnen- und Seniorensprechtag Jeden ersten Montag im Monat, von 8 bis 9 Uhr. Rathaus, Eingang II, 1. Stock, Zi. 106 Nur nach telefonischer Voranmeldung! | 0 42 42 / 205-1133 |
| Standesamt | 0 42 42 / 205-3950 |
| Stillberatung Montag von 15 bis 17 Uhr, Rathaus, Eingang I, Abteilung Gesundheit, 1. Stock, Zi. 106. Nur nach telefonischer Voranmeldung! | 0681 / 10 54 14 31 |
| Trauerfall/Bestattung und Trauerberatung | 050 / 199 66 99 |
| Abwasser / Kläranlage - Störfälle im Kanalsystem | 0 42 42 / 205-4514 |
| Villacher Saubermacher Müll-Entsorgung | 0 42 42 / 58 2099 |
| 24h Störungs-Hotlines Licht: Meldung schadhafter Straßenbeleuchtungen Schnee: Schneeräumung, ... Straßenschäden: Schlaglöcher, lockere und/oder fehlende Kanaldeckel, ... | 0664 / 60 205 6400 |
| Wasserwerk | 0 42 42 / 205-6100 |
| Plattform Augen auf! Villach für die Meldung aller Mängel, die den öffentlichen Bereich betreffen. | augenaufvillach.at |

WEITERE WICHTIGE SERVICES UND TELEFONNUMMERN

| | |
|--|-----------------------------|
| autArK Soziale Dienstleistungs-GmbH , Fachdienst für Menschen mit Benachteiligung | 0 463 / 59 72 63 |
| Beratung für Angehörige psychisch Erkrankter | 0 42 42 / 543 12 |
| Beratung für Schwerhörige | 0 463 / 31 03 80 |
| CARITAS Familien- und Lebensberatung, Psychotherapie | 0 42 42 / 213 52 |
| CARITAS Familienberatung – Kostenlose, anonyme Rechtsauskunft Jeden zweiten Dienstag im Monat von 8 bis 12 Uhr. Bezirksgericht Villach, Peraustraße 25, Zi. 219 | 0 42 42 / 267 26-179 |
| CARITAS Pflege & Betreuung | 0463 / 55 560-35 |
| CARITAS Männerberatung , Außenstelle Villach (Karlasse 3) Bitte um telefonische Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung (auch anonym) | 0463 / 59 95 00 |
| Frauenberatung | 0 42 42 / 246 09 |
| Frauenhaus Villach | 0 42 42 / 310 31 |
| Hilfswerk Kärnten – Pflegeberatung für pflegende Angehörige | 0676 / 89 90 10 10 |
| Inklusion:Kärnten – ungehindert behindert Familienberatungsstelle für Menschen mit Beeinträchtigungen und deren Angehörige | 0677 / 61 40 16 54 |
| Landeskrankenhaus Villach | 0 42 42 / 208-0 |
| ÖZIV Villach – Für Menschen mit Behinderungen | 0720 208 200 |
| Pannenhilfe – ÖAMTC | 120 |
| Pannenhilfe – ARBÖ | 123 |
| PIVA , Beratungsstelle für Migrantinnen und Migranten | 0 42 42 / 363 63 |
| Prozessbegleitung , Hilfe, Beratung für Opfer vorsätzlicher Straftaten (Verein NEUSTART) | 0463 / 546 800 |
| Psychotherapeutische Ambulanz pro mente Kärnten | 0463 / 50 00 88 |
| Rechtssprechtag Freitag von 14 bis 16 Uhr. Rathauszubau, Eingang IV, 4. Stock, Zi. 405. Ohne Voranmeldung | 0 463 / 51 24 25 |
| Selbsthilfe Dachverband der Kärntner Selbsthilfegruppen und Selbsthilfe-Infostelle im LKH Villach | 0 463 / 504 87 1 |
| Tierheim Villach – Tierrettung | 0 42 42 / 541 25 |
| Volksanwalt-Sprechtag Informationen und Anmeldungen unter der kostenlosen Servicenummer | 0800 / 223 223 |

STÖRUNGS-HOTLINES

| | |
|---------------------------|------------------------|
| Störungsmeldung Fernwärme | 050 / 280 28 80 |
| Störungsmeldung Gas | 128 |
| Störungsmeldung Strom | 050 / 525 66 92 |

