

Datenschutzerklärung für die Nutzung der Onlinezahlung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche Daten wir im Rahmen der Nutzung von Onlinezahlungen verarbeiten, wie dies geschieht und welche Rechte Sie haben.

Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:
Magistrat der Stadt Villach
Rathausplatz 1
9500 Villach

Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung von Online-Zahlungen für verschiedene behördliche sowie privatrechtliche Leistungen und Anträge, wie beispielsweise die Bezahlung von Gebühren, die Ausstellung von Parkkarten oder anderen Dokumenten.

Je nach Art der Dienstleistung oder des Antrags, für den Sie die Online-Bezahlungsfunktion nutzen, können folgende Rechtsgrundlagen relevant sein:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung):** In Fällen, in denen weder eine gesetzliche Verpflichtung noch ein Vertrag oder ein öffentliches Interesse vorliegt, holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Datenverarbeitung ein.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung):** Die Verarbeitung Ihrer Daten ist notwendig, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen. Dies gilt beispielsweise beim Mieten von Räumlichkeiten, wo wir als vertraglicher Partner auftreten.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO:** Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen (z. B. Verordnungen, Gesetze o.Ä.).
- **Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO:** Die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde.

Kategorien der verarbeiteten Daten

Um Ihre Transaktion abzuwickeln, verarbeiten wir folgende Datenkategorien:

- **Antrags- oder Vorgangsdaten:** Hierbei handelt es sich um die Daten, die für den jeweiligen Antrag oder die Dienstleistung erforderlich sind, für die Sie bezahlen. Dazu können beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und spezifische, für den Vorgang notwendige Angaben (z. B. behördliches Kennzeichen bei Parkkarten) gehören.
- **Zahlungsdaten:** Für die Abwicklung der Zahlung leiten wir Sie an den externen Zahlungsdienstleister Global Payments s.r.o. (FN 514091t; im Folgenden kurz „Global Payments“) weiter. Bei Weiterleitung an Global Payments wird eine generierte Bestellnummer, die sowohl Ihre angegebene E-Mail-Adresse als auch Ihren Vor- und Nachnamen enthalten kann, übermittelt. Wir selbst verarbeiten oder speichern keine sensiblen Zahlungsdaten wie Ihre Kreditkartennummer oder Bankverbindung. Nach erfolgreicher Transaktion übermittelt uns der Zahlungsdienstleister eine generierte Zahlungs-ID und die Information über den erfolgreichen Zahlungsvorgang.

Empfänger der Daten

Ihre Daten werden innerhalb des Magistrat Villach nur an jene Abteilungen und Personen übermittelt, die für die Bearbeitung des jeweiligen Antrags oder der Dienstleistung zuständig sind.

Für die Zahlungsabwicklung arbeiten wir mit dem externen Zahlungsdienstleister Global Payments zusammen (siehe „Kategorien der verarbeiteten Daten“). Ihre Zahlungsdaten werden direkt von diesem Dienstleister verarbeitet. Der Magistrat der Stadt Villach speichert keine vollständigen Zahlungsdaten. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch Global Payments erfolgt auf Basis der jeweiligen Datenschutzbestimmungen des Anbieters. Diese finden Sie unter <https://www.globalpayments.at/de-at/datenschutzerklärung>.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte findet nicht statt.

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks und zur Einhaltung unserer gesetzlichen Pflichten notwendig ist:

- **Vorgangsdaten:** Die Daten werden für die Dauer der Erledigung des Anliegens und darüber hinaus gemäß den gesetzlichen

Aufbewahrungsfristen (in der Regel sieben Jahre nach Erledigung des Anliegens) aufbewahrt.

- **Zahlungsdaten:** Daten über die erfolgreiche Zahlung speichern wir zur Erfüllung steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten grundsätzlich für sieben Jahre.

Nach Ablauf der gesetzlichen Fristen werden Ihre Daten gelöscht.

Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die folgenden Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten:

- **Auskunftsrecht:** Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und haben das Recht auf Auskunft über diese Daten.
- **Recht auf Berichtigung und Löschung:** Sollten Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Unter bestimmten Umständen haben Sie auch das Recht, die Löschung Ihrer Daten zu fordern.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder einem Vertrag beruht, haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.
- **Widerspruchsrecht:** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten, die im öffentlichen Interesse oder zur Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, widersprechen.
- **Recht auf Beschwerde:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at) einzureichen.

Die Anschrift lautet wie folgt:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Erforderlichkeit der Datenbereitstellung

Die Bereitstellung der für den jeweiligen Antrag oder die Dienstleistung abgefragten Daten ist erforderlich, um Ihren Vorgang bearbeiten und die Zahlung zuordnen zu können. Ohne diese Daten ist eine Bearbeitung nicht möglich.

Kontakt für weitere Fragen

Bei weiteren Fragen zum Datenschutz stehen Ihnen die Datenschutzbeauftragten der Stadt Villach gerne zur Verfügung: Stadt Villach Rathaus, 9500 Villach Tel. 04242-205-1100 E-Mail: datenschutz@villach.at

Stand der Datenschutzerklärung: **September 2025**