

Datenschutzerklärung

Villach City App

villach

:stadtmarketing

Stadtmarketing Villach GmbH
9500 Villach, Hans-Gasser-Platz 5
T +43 42 42 / 46600
E stadtmarketing@villach.at
W villach.at/stadtmarketing

1. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGEN

Die VillachCity App verarbeitet personenbezogene Daten zur Bereitstellung folgender Funktionen:

- Verwaltung und Einlösung von City Bonus Punkten
- Kauf, Verwaltung und Einlösung von Villach Gutscheinen
- Nutzung von Services wie Veranstaltungskalender, Mittagsmenüs, ÖPNV-Ticketkauf

Rechtsgrundlagen gemäß DSGVO:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Vertragserfüllung (Nutzung der App)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – bei freiwilliger Einwilligung (z. B. Standortfreigabe)

2. VERARBEITETE DATENKATEGORIEN

Im Zuge der App-Nutzung werden folgende Daten verarbeitet:

- Name, E-Mail-Adresse, optional Telefonnummer
- Punkte- und Gutscheintransaktionen
- Standortdaten (nur bei Zustimmung)
- Geräte- und App-Informationen (Betriebssystem, Sprache, Gerätetyp)
- Login-Zeitpunkte und Nutzungsstatistiken

Bei Zahlungen (z. B. Gutscheinkauf) werden Sie an einen externen Zahlungsdienstleister weitergeleitet. Das Stadtmarketing Villach speichert keine Zahlungsdaten.

3. APP-BERECHTIGUNGEN

Die App kann folgende Berechtigungen abfragen:

- Standortzugriff: zur Anzeige nahegelegener City Partner (optional)
- Push-Benachrichtigungen: z. B. bei Aktionen oder App-Updates (optional)

Die Nutzung der App ist auch ohne diese Berechtigungen grundsätzlich möglich.

4. EMPFÄNGER DER DATEN

Ihre Daten werden nur an technisch notwendige Auftragsverarbeiter weitergegeben. Dies betrifft insbesondere:

CISC Semiconductor GmbH
Lakeside B07, 9020 Klagenfurt
E-Mail: office@cisc.at

Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

5. SPEICHERDAUER

- Nutzungsbezogene Daten werden solange gespeichert, wie Sie die App aktiv verwenden.
- Daten, die steuerrechtlich relevant sind (z. B. Transaktionen), werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für sieben Jahre gespeichert.
- Nach Löschung Ihres Accounts werden alle nicht gesetzlich relevanten Daten unverzüglich gelöscht.

6. LÖSCHUNG DES NUTZERKONTOS

Sie können Ihr App-Konto jederzeit selbstständig löschen:

- In der App im Bereich „Profil“ unter „Account löschen“
Alternativ können Sie Ihren Löschwunsch auch formlos per E-Mail an uns richten:
stadtmarketing@villach.at

7. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien, www.dsb.gv.at

8. DATENSCHUTZ BEI KINDERN

Die App richtet sich nicht an Personen unter 14 Jahren. Eine Nutzung ist nur mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten zulässig.

9. ÄNDERUNGEN

Diese Datenschutzerklärung kann an neue gesetzliche oder technische Entwicklungen angepasst werden. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie unter www.villach.at/villachcity.

Stand: Januar 2026

10. KONTAKT

Stadtmarketing Villach GmbH

Hans-Gasser-Platz 5, 9500 Villach

Tel.: +43 4242 46600 | E-Mail: stadtmarketing@villach.at